

PROTOCOLO DE ATENCIÓN COVID-19 EN LIMA

Te recordamos la diferencia entre casos leves y casos moderados/graves:

LEVES

Toda persona con al menos 2 síntomas de infección respiratoria, tos, estornudo, dolor de garganta, congestión nasal, fiebre. Otros síntomas que se pueden presentar malestar general, dolor de cabeza, ausencia del olfato o del gusto, diarreas.

MODERADOS/GRAVES

Si los síntomas se asocian además con dificultad para respirar, cianosis (labios azules), dolor de pecho, fiebre mayor de 39° por más de 3 días.

Inicio de Atención Médica

Paso 1

A

Acción a tomar por el afiliado/asegurado:

Período de Aislamiento:

Canal de Atención:

Mantenerse en Aislamiento.

14 días.

Dr. Online a través De App SANNA/
Médicos a Domicilio (01) 415-1515 opción 2 opción 1.



A

Acción a tomar por el afiliado/asegurado:

Periodo de Aislamiento:

Canal de Atención:

Mantenerse en aislamiento.

14 días.

Clínicas Afiliadas / UCI (de ser el caso).



Atención Médica

Paso 2

A

Servicio de Atención:

Programación:

Canal de Atención:

Importante:

Dr. Online

- Entrega de resultados, medicinas y descanso médico vía correo electrónico.

24 - 48 horas.

App SANNA
<https://sanna.pe/servicios/sanna-dr-online>

Citas de acuerdo a disponibilidad. Las pruebas diagnósticas solo se realizarán en Lima dentro del rango de cobertura del beneficio.



B

Servicio de Atención:

Programación:

Canal de Atención:

Importante:

Médicos a Domicilio

-Entrega de medicinas y descanso médico en físico al momento de la atención.

24 - 48 horas.

(01) 415-1515 opción 2 opción 1.

Citas de acuerdo a disponibilidad. Programación de pruebas diagnosticas en zonas dentro del rango de cobertura del beneficio.



Atención Médica por Emergencia

A

Servicio de Atención:

Procedimiento de Atención:

Canal de Atención:

Importante:

Ambulancia.

El médico evaluará el traslado en Ambulancia.

(01) 415-1515 opción 9.

La Central de Emergencias coordinará la atención de acuerdo nivel de prioridad de Emergencia y a disponibilidad de cama en clínica y/o UCI (de ser el caso).



B

Servicio de Atención:

Proceso:

Canal de Atención:

Importante:

Atención de emergencia en clínica.

El afiliado/asegurado acude directamente a clínica.

Clínica afiliada más cercana.

El beneficio de cobertura al 100% aplica solo para aquellas atenciones de Emergencia de casos confirmados de COVID-19 que deriven a hospitalización o UCI.



Toma de Muestra y Entrega de Resultados

Paso 3

A

Servicio de Atención:

Programación:

Entrega de Resultados:

Importante:

Dr. Online.

Máximo en 48 hrs.

Máximo en 48 hrs.

Las pruebas diagnósticas de COVID-19 serán indicadas de acuerdo a criterio médico.



B

Servicio de Atención:

Programación:

Entrega de Resultados:

Importante:

Médicos a Domicilio.

Máximo en 48 hrs.

Máximo en 48 hrs.

Las pruebas diagnósticas de COVID-19 serán indicadas de acuerdo a criterio médico.



Toma de Muestra y Entrega de Resultados

A

Servicio de Atención:

Toma de Muestra:

Cobertura:

Entrega de Resultados:

Importante:

El médico tratante en clínica evaluará al afiliado/asegurado, coordinará la toma de muestra (de ser el caso) y determinará la necesidad de hospitalización o UCI (de ser el caso).

Se realizará el mismo día (de ser el caso).

De requerir hospitalización, la clínica tramitará la Carta de Garantía directamente con Pacífico.

2 - 3 días.

Las pruebas diagnósticas de COVID-19 serán brindadas de acuerdo a criterio médico.



Kit de Tratamiento, Descanso Médico, Ampliación de Tratamiento y Alta

Paso 4

A

Servicio de Atención:

Kit de Tratamiento:

Canal de Atención:

Seguimiento al afiliado/asegurado:

Descanso Médico:

Ampliación de Tratamiento:

Alta:

Dr. Online.

Máximo en 24 hrs

SANNA Delivery.

Una vez recibido el resultado positivo, el seguimiento se activará en 24 horas.

Enviado al correo del afiliado/asegurado.

De requerir ampliación de tratamiento en casos positivos COVID-19, se coordinará a través del programa de seguimiento de acuerdo a criterio médico.

Epidemiológica. Brindada por teléfono y dentro de 24 - 48 horas la constancia será enviada al correo electrónico del afiliado/asegurado.



B

Servicio de Atención:

Kit de Tratamiento:

Seguimiento al afiliado/asegurado:

Descanso Médico:

Ampliación de Tratamiento:

Alta:

Médicos a Domicilio.

Es entregado al finalizar la visita médica.

Una vez recibido el resultado positivo, el seguimiento se activará en 24 horas.

Entregado en físico durante la visita

De requerir ampliación de tratamiento en casos positivos COVID-19, se coordinará a través del programa de seguimiento de acuerdo a criterio médico.

Epidemiológica. Brindada por teléfono y dentro de 24 - 48 horas la constancia será enviada al correo electrónico del afiliado/asegurado.

Tratamiento Hospitalario, Descanso Médico y Alta

A

Servicio de Atención:

Tratamiento:

Cobertura:

Descanso Médico:

Alta:

Importante:

Clínica afiliada EPS.

Atención Hospitalaria y/o UCI (de ser el caso).

Brindada con previa Carta de Garantía.

Entregado por médico tratante al momento del alta hospitalaria.

El doctor ordenará el Alta Definitiva según criterio medico.

El beneficio de cobertura al 100% aplica solo si la admisión en hospitalización o UCI es por Insuficiencia Respiratoria por Neumonía COVID-19.



Es importante mencionar que los tiempos de atención son referenciales debido a la alta demanda.

Adicionalmente, estos procesos pueden ser modificados sin previo aviso.

Gracias por tu comprensión.

pacífico